

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍東區)

院舍名稱：頌恩護理院(德田) Grace Nursing Home (Tak Tin) *[良好措施](#)

地址：九龍藍田德田邨德欣樓 4 至 6 樓

院舍環境：單人房, 雙人房, 浴床, 電梯直達, 空調設備, 其他:無線上網(Wi-Fi)

專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師,

專業服務：註冊中醫, 外展醫生(收費項目), 牙科服務(收費項目), 言語治療師, 足部治療師(收費項目), 營養師,

經營模式(院舍類型)：合約院舍 (護養院暨護理單位)

院費：資助宿位:按社署規定, 非資助宿位: \$15968-\$23833

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2008-2021

電話：3157 1368

網址：<http://www.tt.gnh.com.hk/>

特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 臨終護理, 痛症, 復康,
其他:輔導及心靈照顧

其他:輔導及臨床心理學家、藥劑師

宿位數目：102

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：救世軍德田長者之家 *[良好措施](#)

Salvation Army Tak Tin Residence for Senior Citizens

地址：九龍藍田德田邨德敬樓 2 字樓

院舍環境：浴床, 空調設備

專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師, 職業治療師

專業服務：外展醫生, 牙科服務, 言語治療師, 足部治療師(收費項目), 營養師

經營模式(院舍類型)：政府資助院舍(護理安老院), 高度照顧

院費：按社署規定

入住方法：經社署轉介

通過評審年份 2018-2021

電話：2347 8183

網址：<http://www.salvationarmy.org.hk/>

特別護理：認知障礙, 臨終護理, 痛症, 復康

宿位數目：67

宗教背景：有:基督教

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍東區)

院舍名稱：松齡(萬年)護老中心 Pine Care (Manning) Elderly Centre *[良好措施](#)

地址：九龍慈雲山毓華街 68-72 號貫華里 1 號地下、1 字樓至 3 字樓

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師, 職業治療師

專業服務：註冊中醫(收費項目), 外展醫生, 營養師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定

非資助宿位:\$14,000-\$17,000

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2009-2022

電話：2771 2229

網址：<http://www.pinecaregroup.com/>

特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 臨終護理, 復康

宿位數目：143

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：松齡(利富)護老中心 Pine Care (Lee Foo) Elderly Centre *[良好措施](#)

地址：九龍順利邨利富樓 1 字樓 101-108 室

院舍環境：單人房, 空調設備

專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師

專業服務：註冊中醫, 外展醫生(收費項目), 牙科服務, 營養師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定

非資助宿位:\$16,000-\$18,000

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2010-2022

電話：2713 0668

網址：<http://www.pinecaregroup.com/>

特別護理：

宿位數目：50

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍東區)

院舍名稱：新松齡護老中心 New Pine Care Centre *[良好措施](#)

地址：九龍觀塘順利邨順利商場(二期)地下部份，一樓部份，二樓部份及利富樓三樓
F20-F22 室

院舍環境：單人房, 雙人房

專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師

專業服務：註冊中醫(收費項目), 外展醫生, 營養師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定, 非資助宿位: \$16000-\$20000 或以上

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2010-2021

電話：2771 1008

網址：<http://www.pinecaregroup.com/>

特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 臨終護理, 復康

宿位數目：279

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：松暉護老中心 Pinecrest Elderly Centre *[良好措施](#)

地址：九龍觀塘通明街 36 號地下及康寧道 63 號一樓全層

院舍環境：單人房, 雙人房, 空調設備

專業員工：登記護士, 註冊社工, 物理治療師, 職業治療師

專業服務：外展醫生, 牙科服務, 營養師, 其他：精神科外展醫生

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定

非資助宿位:\$16,000-\$18,500

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2010-2022

電話：2770 0128

網址：<http://www.pinecaregroup.com/>

特別護理：認知障礙, 復康

宿位數目：70

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍東區)

院舍名稱：瑞安護老中心(順安)有限公司 *[良好措施](#)

Shui On Nursing Centre (Shun On) Company Limited

地址：九龍觀塘順安邨順安商場地下 EH1 號舖

院舍環境：單人房, 雙人房, 空調設備

專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師

專業服務：外展醫生, 牙科服務, 言語治療師(收費項目), 營養師(收費項目)

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定

非資助宿位:\$8000-\$14000

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2012-2022

電話：3580 8118

網址：<http://shuionnc.com/>

特別護理：認知障礙, 痛症, 復康

宿位數目：118

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：得寶護老中心有限公司 Tak Bo Nursing Centre Limited

地址：九龍牛頭角道 3 號得寶花園商場 2/F 全層(1-7 單位)

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：物理治療師, 職業治療師

專業服務：外展醫生, 牙科服務

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 2 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定

非資助宿位:\$9000-\$9999

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2017-2020

電話：2318 1328

網址：

特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 臨終護理, 痛症, 復康

宿位數目：138

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍東區)

院舍名稱：港泰護老中心 Kong Tai Care for the Aged Centre

地址：九龍慈雲山毓華里 8 號永發大廈地下 3 號舖部分、1 字樓及 2 字樓

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：註冊社工, 登記護士, 物理治療師, 職業治療師

專業服務：外展醫生, 牙科服務, 營養師 其他：物理治療師(收費項目)

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 2 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定

非資助宿位:\$9,000-\$10,000 或以上

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2018-2021

電話：2350 1023

網址：

特別護理：認知障礙, 復康

宿位數目：123

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：康璟護老院（新蒲崗）有限公司

Conrad Nursing Home (San Po Kong) Limited

地址：九龍新蒲崗彩虹道 84-114 號新蒲崗大廈 1 字樓至 2 字樓商舖

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：登記護士

專業服務：外展醫生, 牙科服務

經營模式(院舍類型)：私營院舍(護理安老院), 高度照顧

院費：\$9,000-\$13,000

入住方法：直接向院舍申請

通過評審年份 2020-2021

電話：2322 3528

網址：

特別護理：

宿位數目：189

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍東區)

院舍名稱：宏光護老有限公司 Wing Kwong Care Home for the Elderly Limited

地址：九龍牛頭角道 33 號宏光樓地下 A1 舖及 1 字樓 A、B、C、D、E 及 F 室

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：

專業服務：外展醫生, 牙科服務, 其他：VMP、VMO

經營模式(院舍類型)：私營院舍(護理安老院), 高度照顧

院費：\$8,500-\$11,000

入住方法：直接向院舍申請

通過評審年份 2020-2021

電話：2756 1855

網址：

特別護理：臨終護理, 痛症, 復康, 其他:氧氣護理

宿位數目：158

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：欣榮護老院有限公司 Yan Wing Care Home For The Elderly Limited

地址：九龍觀塘道 241 號欣榮大樓 1 字樓至 3 字樓及 4 字樓 A-D 座及觀塘道 245 號地下

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：

專業服務：外展醫生, 牙科服務

經營模式(院舍類型)：私營院舍(護理安老院), 高度照顧

院費：\$9,500-\$14,500

入住方法：直接向院舍申請

通過評審年份 2020-2021

電話：2122 9829

網址：

特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 臨終護理, 痛症, 復康,
其他:氧氣護理

宿位數目：168

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍東區)

院舍名稱：毓華護老院有限公司 Yuk Wah Nursing Home Limited

電話：2326 7763

地址：九龍毓華街 70 號及毓華里 57 號萬年戲院大廈地下部份、毓華里 51 號 1 字樓及 2 字樓

網址：

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

特別護理：認知障礙, 臨終護理, 復康

專業員工：物理治療師, 職業治療師

專業服務：註冊中醫, 外展醫生, 牙科服務, 言語治療師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(護理安老院), 高度照顧

宿位數目：144

宗教背景：沒有

院費：\$8,500-\$12,000

入住方法：直接向院舍申請

通過評審年份 2020-2021

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：康璟護老院(九龍灣)有限公司 Conrad Nursing Home(kowloon Bay)Limited

電話：2560 8180

地址：九龍定業街 44-54 號安德大廈地下 C 鋪、1 字樓及 2 字樓

網址：

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

特別護理：認知障礙, 臨終護理, 復康

專業員工：/

專業服務：外展醫生, 牙科服務, 其他：物理治療師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(護理安老院), 高度照顧

宿位數目：112

宗教背景：沒有

院費：\$8,000-\$12,000

入住方法：直接向院舍申請

通過評審年份 2021

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍東區)

院舍名稱：定富護老院 Ting Fu Nursing Home

電話：2750 9803

地址：九龍定安街 86-88 號及定富街 9-17 號多喜大廈地下 5 號舖、閣樓、1 字樓及 2 字樓

網址：

院舍環境：待院舍提供資料

特別護理：

專業員工：待院舍提供資料

專業服務：待院舍提供資料

經營模式(院舍類型)：私營院舍(護理安老院), 高度照顧

宿位數目：150

宗教背景：待院舍提供資料

院費：\$9,500-\$13,000

入住方法：直接向院舍申請

通過評審年份 2021

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：康璟護老院（黃大仙）有限公司 Conrad Care Home (Wong Tai Sin) Limited

電話：2321 2841

地址：九龍黃大仙環鳳街 128 號地下 2 至 13、15、16A 及 16B 地舖及閣樓

網址：

院舍環境：待院舍提供資料

特別護理：

專業員工：待院舍提供資料

專業服務：待院舍提供資料

經營模式(院舍類型)：私營院舍(護理安老院), 高度照顧

宿位數目：167

宗教背景：待院舍提供資料

院費：\$7,000-\$13,000

入住方法：直接向院舍申請

通過評審年份 2021

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍東區)

院舍名稱：真鳳凰護老院 Chun Fung Wong Elderly Home

電話：2328 5566

地址：九龍黃大仙飛鳳街 9-15 號及鳳德道 41-53 號安利大廈地下 A2 舖（部分）、1 字樓及 2 字樓

網址：

院舍環境：待院舍提供資料

特別護理：待院舍提供資料

專業員工：待院舍提供資料

專業服務：待院舍提供資料

經營模式(院舍類型)：私營院舍(護理安老院), 高度照顧

宿位數目：217

宗教背景：待院舍提供資料

院費：\$9,500-\$24,000

入住方法：直接向院舍申請

通過評審年份 2021

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：慶樺護老院 Hing Wah Elderly Home

電話：2297 0289

地址：九龍觀塘瑞寧街 24 至 50 號瑞寧樓地下 B6 至 B14、C5 至 C7 及 C11 至 C15 號舖

網址：

院舍環境：待院舍提供資料

特別護理：待院舍提供資料

專業員工：待院舍提供資料

專業服務：待院舍提供資料

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

宿位數目：104

宗教背景：待院舍提供資料

院費：資助宿位:按社署規定

非資助宿位:\$11,000-\$20,000

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2021

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍東區)

院舍名稱：瑞臻護老中心(油塘)有限公司 *[良好措施](#)

電話：2379 6081

Shui Jun Nursing Centre (Yau Tong) Company Limited

地址：九龍油塘中心嘉發商場地下 67 號舖及 1 字樓 B 舖及嘉貴商場 1 字樓 101-105 號、
127-142 號及 158-165 號舖

網址：

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

特別護理：認知障礙, 臨終護理, 痛症, 復康

專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師

專業服務：外展醫生, 言語治療師, 營養師, 其他：藥劑師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 2 買位*)(護理安老院), 高度照顧

宿位數目：207

宗教背景：沒有

院費：資助宿位:按社署規定

非資助宿位:\$10,300-\$14,400 或以上

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2018-2021

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：慈華護老院有限公司

電話：2885 0299

Chi Wah Elderly Home Limited

地址：九龍慈雲山蒲崗村道 145 至 151 號慈華大廈地下低層 1A 至 7A 舖及閣樓 1 至 11 舖

網址：

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

特別護理：認知障礙, 臨終護理, 痛症, 復康

專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師

專業服務：外展醫生, 言語治療師, 牙科服務

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

宿位數目：74

宗教背景：沒有

院費：資助宿位:按社署規定

非資助宿位:\$10,000-\$15,000

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2021

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍東區)

院舍名稱：德福安老院有限公司 Telford Home for the Elderly Limited

地址：九龍牛頭角定業街 36 號 1 字樓 A 室及 B 室

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：待院舍提供資料

專業服務：外展醫生

經營模式(院舍類型)：私營院舍 (護理安老院), 中度照顧

院費：\$7000-8500

入住方法：直接向院舍申請

電話：2753-5166

網址：

特別護理：待院舍提供資料

宿位數目：42

宗教背景：沒有

通過評審年份 2022

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍東區)
頌恩護理院 (德田) – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2021	<p>標準 2 服務操守 參見 2019 年良好措施。</p> <p>標準 5 職業安全</p> <ol style="list-style-type: none">1. 院舍過去半年沒有工傷個案。2. 院舍詳細分析過去工傷的原因，並針對性作出改善預防工傷發生。3. 為職員設「職員診所」服務提供痛症舒緩、工傷物理治療/職業治療、免費西醫到診等。4. 院舍設立「培訓中心」，每月舉行員工職安培訓及定期考核相關護理技巧。5. 院舍推動「職員工作壓力研究」：<ol style="list-style-type: none">a) 添置高低電動醫療床、超低床、站立轉移器。b) 替前線員工提供腰封。c) 在各區宿房內存放足夠的扶抱或體位轉移之輔助物品，例如：扶抱帶及扶抱板。6. 院舍恢復職員每天拉筋運動。7. 院舍改善職員扶抱姿勢相關問題提升技巧。 <p>標準 7 院舍提供的服務 參見 2019 年良好措施。</p> <p>標準 9 社區協作 參見 2019 年良好措施。</p>

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍東區)

年份	良好措施項目
	<p>標準 16 營養</p> <ol style="list-style-type: none">1. 院舍一星期有 4 天午餐提供選餐服務。2. 選餐機制包括碎餐，現時全院有 29 位院友需要碎餐，並均可參與選餐，提升院友選擇權。3. 院舍每月為員工安排由營養師舉行的專題講座，以提升營養照顧知識。4. 院舍現時每 3 個月開院友會收集膳食意見，並於今年新設立膳食意見箱於飯廳，鼓勵院友每餐進餐後，以乒乓球放入滿意或不滿意的箱內能給予院友更清晰了解彼此對餐膳意見，員工記錄並跟進不滿意的意見。 <p>標準 21 長者認知、情緒、感官及溝通能力 參見 2019 年良好措施。</p> <p>標準 23 臨終及哀傷處理 參見 2019 年良好措施。</p> <p>標準 25 心理支持與社交照顧 參見 2019 年良好措施。</p> <p>標準 33 人力資源管理 參見 2019 年良好措施。</p>
2020	<p>標準 2 服務操守 參見 2019 年良好措施。</p> <p>標準 7 院舍提供的服務 參見 2019 年良好措施。</p> <p>標準 9 社區協作 參見 2019 年良好措施。</p>

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍東區)

年份	良好措施項目
	<p>標準 21 長者認知、情緒、感官及溝通能力 參見 2019 年良好措施。</p> <p>標準 23 臨終及哀傷處理 參見 2019 年良好措施。</p> <p>標準 25 心理支持與社交照顧 參見 2019 年良好措施。</p> <p>標準 33 人力資源管理 參見 2019 年良好措施。</p>
2019	<p>標準 2 服務操守</p> <p>在評審過程中，院舍在各項的臨床服務時員工的服務操守都能達致良好水平，包括尊重長者的尊嚴，保障私隱，重視長者權利及達致服務時的安全。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 職員對院友進行護理時，表現尊重院友的個人權利，如：施行護理前有知會院友。 2. 職員對院友態度親切，面帶微笑，說話有禮。 3. 院舍對院友私隱表現尊重，備有院友資料的文件均有上鎖。另備有電腦文件記錄，亦可加強資料的保密性。在施行護理程序時，能保障院友的個人私隱，維持院友尊嚴。 4. 有關院友及家屬的知情權方面，院舍所有職員均有配戴職員名牌；又以不同的形式通知院友或家屬院舍的資訊，如：張貼院友會議記錄、通告及以手機發放訊息予院友家屬等。 5. 院舍提供不同的餐膳、服務和活動供個別院友選擇，以保障院友選擇及自主權。 6. 院舍定期提供保障院友權益及免受侵犯的培訓課程，以確保職員的服務操守。

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍東區)

年份	良好措施項目
	<p>標準 7 院舍提供的服務</p> <p>院舍按院友的需要提供不同的適切服務，更按院友的需要提供增值服務，以提升院友原有的生活質素。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 院舍提供兩名到訪醫生每周每人兩天，每次三小時到院為體弱院友提供應診服務及定期身體檢查，減少院友外出求診次數及出入醫院風險。2. 院舍近年與浸會大學合作，浸會大學派出中醫師每月兩次到訪，讓院友可以選擇中醫服務。3. 院舍亦安排營養師每星期一次到訪，為院友作出首次免費的營養諮詢評估，及安排講座予家人，豐富院友及家人的營養健康知識。4. 院舍設有「李嘉誠基金」，為院友提供聽覺評估及資助院費，建議有需要的院友使用助聽器及院舍服務，每位院友最高可有五萬港元補助，現時為院友提供每年一次聽覺檢查，提升院友生活質素。 <p>標準 9 社區協作</p> <ol style="list-style-type: none">1. 院舍能善用社區資源並與社區機構建立良好合作關係，院舍善用社區資源，與不同機構合作舉辦多元化活動，包括有定期義工探訪、剪髮、按摩和富青少年網絡探訪表演，院舍積極安排不同義工探訪，包括宗教心靈關顧、兩代交流活動、粵曲、話劇和魔術表演、動物醫生探訪活動；院外及院內茗茶活動，增加不同活動能力之院友的活動機會。2. 院舍與耆康會合辦『認知障礙症照顧圖譜計劃』，整個計劃費用全免，計劃進行期間，耆康會每日派 2 位圖譜員到院為院友進行圖譜評估，分析院舍服務情況後填寫報告予院舍。自 2017 年進行計劃，已為 8 名院友進行圖譜評估。3. 院舍著重研究調查與香港理工大學護理學院合作推行研究「院舍中風長者對 MoLace 視覺藝術活動的身靈全人健康治效性」及由 2019 年 5 月開始進行「香港老人院員工的感染控制知識調查」繼續協助學術研究，提升服務質素。4. 為香港老年學會、香港紅十字會、香港聖雅各福群會及 IVE 保健員學員提供實習場地。同時，東華學院的登記護士及職業治療助理均在院舍實習。此舉不只回饋社會，亦可讓院舍職員與不同界別的人士交流。5. 與藍田聖保祿書院合辦「中學生體驗計劃」表現「長青共融」精神，更可讓學生了解院舍服務。院舍亦與其他機構合作舉辦生命教育講座、安排中學生義工為院友製作生命故事，送贈院友。6. 「香港老人院員工的感染控制知識調查」調查結果幫助政府有關部門瞭解實況後，制定院舍感染控制計劃，有助預防惡菌在社區散播。 <p>標準 21 長者認知、情緒、感官及溝通能力</p>

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍東區)

年份	良好措施項目
	<p>1. 院舍就『認知障礙症照顧圖譜計劃』評估報告進行服務改善，其中一項改善項目於吃飯時間(午、晚餐)播放音樂，提醒院友用餐時間；營造舒適、輕鬆氣氛。計劃成效方面，院友已習慣被音樂提醒用膳，家人及院友對此計劃表示欣賞。</p> <p>2. 另院舍亦按評估報告不斷改善服務質素，包括改善活動的安排，因以往於同一時間舉行多項活動，令部分院友未能同時參與，院方接納建議，在舉辦活動時的編排作調整，讓院友可多元化參加活動，內容包括社交、康樂、復康等元素。</p> <p>標準 23 臨終及哀傷處理</p> <p>院舍為令院友達致完滿人生，2014 年 4 月開始拓展完滿人生的善終服務，令院友在臨終階段，可獲得身心靈的全面照顧，同時，關顧家人的需要。與救世軍長者服務合作「香港安老院舍完善人生關顧計劃」，計劃包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供講座予職員、院友及家屬，讓職員、院友及家屬了解善終服務，從而增加對計劃的投入感。職員、院友及家屬講座的成效均顯著。 2. 舉行退修會提供職員反思的機會及放鬆日常生活壓力。 3. 透過院友講座及活動讓院友認識善終服務。 4. 為配合服務，院舍增購不同的儀器和藥物，如氧氣濃縮機、血壓計等，盡量讓院友在院舍舒適地渡過人生最後階段 5. 計劃至今已為 10 位院友提供服務，其中 4 位院友已在院舍過身，現仍有 2 位院友參與。 6. 院舍「伴你心中願」為救世軍長者服務的其中一項獨立計劃，在院友身體狀況較佳時介入院友，協助院友達成心中願望，完滿其人生。非「香港安老院舍完善人生關顧計劃」參加者，亦可參與「伴你心中願」計劃，希望較早介入，能為院友提供更多服務。 <p>標準 25 心理支持及社交照顧</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 過往 6 個月院舍舉辦 77 個小組活動及 6 個大型活動。小組活動包括潛能發展活動小組、治療小組等等。大型活動中包括週年聖誕聯會，除了院舍院友參加外，亦邀請社區長者參與，回饋社區。恆常活動外，院舍職員與不同界別合作推出香薰治療、表達藝術治療、朋輩痛症處理、科技大學學生伙伴計劃及生命熱線探訪等多元化活動。 2. 院舍由 2009 年開始為城市大學及 2011 年起為澳洲 Monash University 輔導學碩士學生提供實習場地予： <ol style="list-style-type: none"> 2.1 每位實習學生需與服務對象有 200 小時接觸時間(contact hours)，實習期間，幾乎每星期到院與長者對話/活動，每次服務 2-3 個個案。 2.2 成效方面，除了減輕了院舍社工的工作量外，同時，舒緩了接受服務院友的情緒；能針對院友個別情緒需要，作深

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍東區)

年份	良好措施項目
	<p>入輔導。</p> <p>2.3 實習學生來自不同專業/職位，曾有高級督察，指導職員如何處理投訴、與他人溝通，提升職員照顧院友的技巧。</p> <p>標準 33 人力資源管理</p> <ol style="list-style-type: none">1. 整個評審期間，院舍職員在護理程序上表現良好，反映管理層對職員培訓及考核的成效。2. 院舍透過「施受同享」為員工提供專門講座及疫苗注射。另設立職員診所提供免費西醫到診服務、工傷物理治療及職業治療服務、社工及輔導碩士學生提供心靈支援、痛症舒緩、傷口護理及營養師服務。在職員面談中，可體會到員工對院舍「施受同享」的欣賞及對院舍的歸屬感。3. 職員培訓內容除了護理知識，亦包括心靈及情緒照顧、寧養服務及疫苗講座等，配合職員的多方面發展。4. 員工流失率較低，部份護理員已在院舍工作多年，與院舍建立良好關係。

香港老年學會
 通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍東區)
 頌恩護理院 (德田) – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2021	服務操守	標準 2
	職業安排	標準 5
	院舍提供的服務	標準 7
	社區協作	標準 9
	營養	標準 16
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
	臨終及哀傷處理	標準 23
	心理支持及社交照顧	標準 25
	人力資源管理	標準 33
2020	服務操守	標準 2
	院舍提供的服務	標準 7
	社區協作	標準 9
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
	臨終及哀傷處理	標準 23
	心理支持及社交照顧	標準 25
	人力資源管理	標準 33
2019	服務操守	標準 2
	院舍提供的服務	標準 7

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍東區)

年份	良好措施項目	標準
	社區協作	標準 9
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
	臨終及哀傷處理	標準 23
	心理支持及社交照顧	標準 25
	人力資源管理	標準 33
2018	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
	康樂及社區活動	標準 26
2017	全面質素管理	標準 1
	社區協作	標準 9
	臨終及哀傷處理	標準 23
2016	全面質素管理	標準 1
	活動能力評估及處理	標準 17
	臨終及哀傷處理	標準 23
	康樂及社區活動	標準 26
	溝通	標準 28
2014	全面質素管理	標準 1
	院舍提供的服務	標準 7
2012	活動能力評估及處理	標準 17
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
2010	排泄處理	標準 12

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍東區)

年份	良好措施項目	標準
	跌倒處理	標準 14
	使用約束物品及藥物	標準 18
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
2008	院舍環境及設施	標準 6
	排泄處理	標準 12
	使用約束物品及藥物	標準 18
	臨終及哀傷處理	標準 23
	康樂及社區活動	標準 26

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍東區)
救世軍德田長者之家 - 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2021	<p>標準 13 皮膚護理及壓瘡預防</p> <p>院舍於皮膚護理及壓瘡預防有良好表現，包括：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 院方為院友每日沐浴，並使用優質的溫和敏感肌配方皮膚護理系列，包括沐浴乳、潤膚露和潤膚膏，提升長者皮膚健康狀況；2. 院友經物理治療師及護士評估後，現時共有 11 人使用氣墊床、21 人使用椅墊及 7 人使用腳套，有效減低皮膚受壓情況；3. 全院使用床欄套保護體弱院友，避免院友因碰撞床欄引致受傷；4. 院方為護理員工提供技術培訓及考核，員工於沐浴、更換尿片及轉換臥式程序中，均表現技巧純熟，能正確敘述出觀察重點，並經常與護士緊密報告院友狀況；5. 於 3/2020 至 2/2021 期間，沒有院友在院舍內新患上第一階段壓瘡的個案。 <p>標準 14 跌倒處理</p> <p>院舍於跌倒處理有良好表現,包括:</p> <ol style="list-style-type: none">1. 院舍每月的個案會議中均有「高危跌倒名單」，以檢討院友跌倒情況，並作出轉介及跟進；2. 院舍備有詳細的「院友摔跌紀錄」指引及制定有關表格讓前線員工填寫，以定期檢視及跟進院友的情況；3. 院舍於 2019 年至今均舉辦由物理治療師、職業治療師和社工合作提供的跨專業「防跌小組」、「適智運動」及「我要 Fit 一 Fit」等，讓有高危跌倒的院友正確學習使用輔助器材及維持活動能力，減少跌倒機會；4. 全院使用電動超低床及安排有需要院友使用離床/離椅警報器，減少跌倒風險；5. 由 4/2019 至 3/2020 院友跌倒總人數為 21 人，而於 4/2020 至 2/2021 跌倒個案總人數為 14 人。過去半年的平均跌倒率為 3%，成效顯著。 <p>標準 18 使用約束物品及藥物</p> <p>院舍於減少使用約束物品上有良好成效，包括：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 院舍現時有 20 人使用離床感應器及 1 人使用離椅感應器，減少因預防院友跌倒而使用約束物品的需要；2. 院舍善用不同餐枱、床邊枱，減少使用枱面板作為約束物品；3. 團隊上下一心共同努力執行減約束措施，包括前線員工參予檢討院友使用約束物品的情況，各專業同工為院友提供不同的活動，並於每月

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍東區)

	<p>的個案會中檢討約束名單及安排；</p> <p>4. 院舍於 2020 年 3 月有 12 人共使用 22 項約束物品，而 2021 年 3 月已降至 6 人共 8 項約束物品。過去半年的平均約束率為 10%，成效顯注。</p>
2020	<p>標準 6 院舍環境及設施 參見 2019 年良好措施。</p> <p>標準 14 摔跌處理 院舍作出多項措施，減低院友跌倒風險：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 由護士、社工、職業及物理治療師評估院友跌倒風險，高風險院友會被安排防跌訓練，每月檢討成效。2. 每月將有高風險跌倒名單給予前線員工，讓他們多留意及加強照顧，並讓前線員工參與 ICP 會議，報告院友情況。3. 全院的床均為電動超低床，方便院友上落床。4. 院舍備有離床/離座警報器供高風險跌倒院友。5. 院舍 2019 年 7 月至 10 月沒有跌倒個案，而 2019 年 11 月至 2020 年 1 月只有 1-2 個跌倒個案，成效顯著。 <p>標準 16 營養 院舍在膳食方面多花心思，致力提高食物質素，增加院友食慾：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 院舍備有詳盡的膳食機制、「食得耆樂計劃」及一星期一次選餐。2. 廚師將所有院友的餸菜以清晰標籤（名、餐類）的碟或食物盒分好，配合以不同顏色的碗顯示飯、粥及糊，全部均蓋好，派到院友前打開，既衛生亦使院友的餐膳保持熱度。院友以保溫壺盛飯，讓院友可自行裝飯。3. 院舍每月一次提供造型糊餐，以提升院友食慾。4. 院舍三餐的圍裙採用不同顏色，幫助院友區分不同用餐時間。5. 廚師協助派餐時觀察及收集院友對餐膳的意見。 <p>標準 17 活動能力評估及處理 院舍鼓勵院友多活動身體，加強活動能力：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 在院友床側清楚標示了院友的活動能力及扶抱時所需要的協助，便利照顧工作。2. 院舍繼續購入不同類型的復康設施，如跑步機、VR 設備等為院友提供不同類型的訓練，提升院友的活動能力。3. 院舍除了有駐院物理治療師外，更有三名復康助理，協助治療師推行不同形式的訓練及計劃。根據所得數據，院舍為接近 100%

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍東區)

	<p>院友提供恆常物理治療服務，及為 70%院友提供職業治療服務。</p> <p>標準 21 長者認知、情緒、感官及溝通能力 院舍為不同能力的院友，尤其佔全院院友數目七成的認知障礙症患者安排：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 多樣化活動：例如虛擬投射（VR）、科學工作坊、藝術、平板電腦。2. 密集式訓練：除星期日外，每天有 3 至 7 類活動及小組。3. 實證為本服務：採用服務提供前及後的評估量度表，以了解介入的成效。
2019	<p>標準 6 院舍環境及設施</p> <ol style="list-style-type: none">1. 院舍善用電子科技，設置兩塊電子資訊板，輪流顯示活動預告、院友活動相片、膳食餐單等。2. 物資擺放整齊有序，通道暢通，地面非常乾爽，傢俱適合輪椅使用者。3. 院舍備有 VR 大電視，為院友推行模擬實境的活動。4. 院舍善用空間，設置會議室、物理治療室、認知閣、體弱長者照顧專區及悠閒閣，配合長者不同需要。
2018	<p>標準 14 摔跌處理 院舍有全面防跌措施：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 院舍設有「離床警報器」(15 張)及「離椅警報器」(1 張)，並連接獨立警報系統，由物理治療師評估，提供高危院友使用，既減少院友使用約束物品，又能有效監察院友的安全，而當警報器發出警示時，院舍護士室員工會以中央廣播報告有關情況，讓附近的同事立即予以支援，盡量減低院友跌倒的機會。院舍定期測試警報器，確保運作正常。2. 物理治療師亦會舉行防跌小組，為高危院友提供評估訓練；復康團隊、護理團隊及社工團隊的通力合作，令院舍的跌倒個案減到最少。3. 過往六個月跌倒數目平均每月只有 0-1 個個案，成效良好。 <p>標準 16 營養 院舍非常著重院友的飲食營養，透過細緻派餐流程及餐膳安排，讓院友得到全面的營養照顧及使長者的生活有家的感覺：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 院舍除有清晰指引和機制外，更有「食得耆樂計劃」，諮詢營養師的意見，為院友訂立合適的餐膳，院舍並提供一星期一次選餐。

香港老年學會

通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍東區)

2. 廚師將餸菜以餐盒及餐碟分好，以不同顏色食具顯示不同種類之飯、粥和糊，每碗均有獨立餐蓋，清潔衛生。然後續一按餐盒及餐碟上的名字送到院友的餐桌，此舉不單可減少派錯餐的機會，又可保持食物的衛生，更可讓長者享用得到溫熱的餐膳。
3. 院舍為食用糊餐的院友提供「精緻餐膳」已有半年時間，制作有形狀的糊餐，形狀主要配合食材，例如豬肉糊用豬形狀模具，提升院友食慾，有足夠營養，反應良好，得到家人認同。
4. 院舍提供三種不同顏色的圍裙供院友分別於早午晚餐時使用，讓院友的生活有更多的色彩，也可以透過不同顏色的圍裙幫助長者區分不同的用餐時間。
5. 院舍為有自顧能力院友，在每張餐枱上放有盛飯的器皿，讓院友決定自己所需的飯量並自行盛載，為其提供自行裝飯機會，院舍不嫌麻煩和增加工序，既尊重院友亦提供訓練，使長者的生活更有家的感覺。
6. 廚師一同進行派餐，觀察及接收院友第一身反應，能即場知道意見效果，從而令服務更佳。

標準 17 活動能力評估及處理

院舍除了聘請半職物理治療師跟進院友的活動能力評估及訂立復康計劃，又投放資源聘請 3 位全職復康助理，按職物理治療師建議協助跟進院友的復康訓練，包括復康運動、感觀治療、認知訓練等。此外，院舍購買各式的復康運動器材，如企立機、步行機、震動平台治療機、手推板、虛擬實境(VR)遊戲等器材，配合院友進行復康訓練。院舍善用每空間，全日於不同地方進行不同的復康訓練。現時全院 95%以上的院友皆有計劃地進行復康運動。

香港老年學會
 通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍東區)
 救世軍德田長者之家 - 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2021	皮膚護理及壓瘡預防	標準 13
	跌倒處理	標準 14
	使用約束物品及藥物	標準 18
2020	院舍環境及設施	標準 6
	摔跌處理	標準 14
	營養	標準 16
	活動能力評估及處理	標準 17
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
2019	院舍環境及設施	標準 6
2018	摔跌處理	標準 14
	營養	標準 16
	活動能力評估及處理	標準 17
2011	營養	標準 16
2007	排泄處理	標準 12
	跌倒處理	標準 14
	使用約束物品及藥物	標準 18
2005	活動能力評估及處理	標準 5

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍東區)
松齡(萬年)護老中心 - 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2022	<p>標準 1 全面質素管理 詳見 2021 良好措施</p> <p>標準 9 社區協作 詳見 2021 良好措施</p>
2021	<p>標準 1 全面質素管理 詳見 2020 良好措施</p> <p>標準 9 社區協作 院舍與「陸續出版」合作參與「你的故事·我的啟示」之長幼共融計劃，經由 IVE 學生訪問 12 位院友其生命故事及收集相片，輯錄成書或影碟送，贈予院友及其家人作紀念，並分發到黃大仙區內長者中心，社福機構及學校，分享其故事。院舍已計劃安排更多院友參與此計劃。</p>
2020	<p>標準 1 全面質素管理： 院舍已建立非常完善的監察制度，並引入多套外界監察系統，可見管理層對院舍質素管理的重視。監察制度包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍除了恆常被社會福利署的牌照和買位部及「服務質素小組」巡查外，另集團有 8 間院舍設立了「優質服務監察」系統，邀請約每間院舍約各 2 位院友及家屬成為委員。突擊巡查非委員所屬的院舍，以加強外界監察院舍的質素，提供持續改善意見。院舍還備有「優質服務評估表」供委員使用，可清晰檢視「院舍環境設施」和「服務質素滿意度」，讓委員提供具體的建議。 2. 院舍早於 2002 年已獲 ISO:9001:2015 的質素管理認證，並持續執行相關標準至今，以確保管理質素。 3. 院舍早在香港老年學會進行「香港安老院舍評審制度先導計劃」已參與評審計劃，從無間斷至今，展現管理層對院舍質素改善的決心和毅力。

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍東區)

2019	<p>標準 26 康樂及社區活動：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍與基督教家庭服務中心合作於 2017 年尾至 2018 年尾舉行「健樂型動合作小組」，透過硬地滾球提升院友能力感，增加生活樂趣，小組共有二百多人次參加。 2. 院舍今年與「睦續出版」單位合作「你的故事我的啟示」社區故事系列計劃，為期 2 年之跨代共融項目，加強院友與年青人及社區人士接觸，建立長者的正面形象。 3. 院舍定期在院舍內舉行「萬年茶座」，為不便外出飲茶的院友提供享受唐茶的情趣，員工模擬傳統茶座侍應的裝扮，提高院友的投入感。而生日會由每季增加至每月舉行，參加費用全免，讓更多院友感受慶生的喜悅。 4. 院舍過去半年舉行多項小組、戶外活動及義工服務活動，包括 168 次小組活動、25 次大型活動、8 次戶外或社區活動及 37 次義工活動。
2018	<p>標準 1 全面質素管理：</p> <p>管理層重視持續提昇服務質素及培訓員工，使整體服務有全面之發揮：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍引入不同之檢測評估之外，又設立了「優質服務監察委員會」，邀請外界人士、家人及院友參與，並不定期巡查院舍，藉以提昇服務的透明度及質素，使服務質素在不同的評審中得以持續提昇。 2. 面對業界前線照顧員之人手不足，院舍輸入外勞，及以獎勵金形式鼓勵員工介紹親友加入團隊服務；對於新聘的外勞及本地員工，院舍開設一系列培訓課程令他們更快熟悉工作流程及增強歸屬感，穩定流失率，令院友得益。過去 6 個月只有 1 位流失。 3. 為了建立穩定的服務團隊，管理層持續執行如「子孫獎學金」、「緊急支援基金」、「員工住院保障」、「傑出員工獎勵計劃」，使員工對院舍建立更大的歸屬感。 4. 院方重視員工的表現，透過全面之員工評核制度，讓員工從多角度了解自己的工作表現共得到公平的評核。另外，院舍鼓勵家屬於問卷讚賞員工以表揚良好的員工、鼓勵員工之間有良性的競爭，令服務質素持續提昇。 5. 集團為了提昇整體院舍的社工專業服務，於去年新增社工培訓主任，為機構前線員工提供認知障礙症小組推行技巧培訓，及與院友建立關係的技巧培訓等，提昇院友在社交、心理、靈性之服務質素。
2017	<p>標準 1 全面質素管理：</p> <p>管理層重視服務質素及員工，透過多方面的努力，致使服務的質素與效能有更好的發揮：</p>

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍東區)

1. 院舍致力提供優質的服務，機構除了自願參與國際認可的 ISO 檢測評估之外，又設立了「優質服務監察委員會」，邀請外界人士、院友及家屬參與，藉以提昇服務的透明度及質素；又自願參與社署「安老院舍服務質素小組」計劃，使服務的質素在不斷的評審中得以持續提昇；
2. 院舍積極解決人手不足及招聘困難的問題，透過申請輸入外勞、參與青航計劃及以獎勵金的形式鼓勵員工介紹親友加入團隊服務。對於新聘的外勞，院舍除了提供各樣就業培訓外，還會為初來港工作的外勞提供心靈的輔導，協助其投入香港的工作及生活，令招聘外勞的工作發揮更大的成效；
3. 為了建立員工的歸屬感及穩定的服務團隊，管理層訂立了不同的方法加強員工的投入感，如設立「子孫獎學金」、「緊急支援基金」、「員工住院保障」、「院內傑出員工獎勵計劃」等，使員工對院舍更有歸屬感，讓團隊有更大的穩定性；
4. 為了提昇管治的效能，機構新增了一個「人力資源經理」的職位，負責協調各單位的人手分配與招聘工作，亦增聘一位負責督導及培訓整個機構社工團隊的社工督導人員，為院友提供適切的服務。
5. 院方著重員工的表現評核，透過多方面的員工評核制度，讓員工從多角度了解自己的工作表現並得到更公平的評核，藉此發揮持續改善服務的精神。
6. 院舍又特別設計適合院舍環境用的「換片車」及「派藥車」，使員工的工作更暢順及方便。

松齡(萬年)護老中心 - 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2022	全面質素管理	標準 1
	社區協作	標準 9
2021	全面質素管理	標準 1
	社區協作	標準 9
2020	全面質素管理	標準 1
2019	康樂及社區活動	標準 26
2018	全面質素管理	標準 1

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍東區)

2017	全面質素管理	標準 1
2014	全面質素管理	標準 1
2009	全面質素管理	標準 1
	資料管理	標準 27

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍東區)
松齡(利富)護老中心 - 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2022	<p>標準 1 全面質素管理： 詳見 2021 良好措施</p> <p>標準 17 活動能力評估及處理： 詳見 2021 良好措施</p>
2021	<p>標準 1 全面質素管理： 詳見 2020 良好措施</p> <p>標準 17 活動能力評估及處理： 詳見 2020 良好措施</p>
2020	<p>標準 1 全面質素管理： 院舍的整體管治良好，致力持續提升管治及服務</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍有清晰的服務宗旨及目標清晰、易掌握，並於院內懸掛的電子螢幕上不時播出，令員工、院友及訪客皆能瞭解。 2. 院舍的年度計劃及發展策略定下每年參與香港老年學會認證及 ISO 設計和提供護理安老住院服務認證，及每院有一名員工為合資格評審員，以建立卓越管理，培養進取團隊及提升管理效能，鞏固監察制度。進行評審時，機構管理層帶同其他院舍的員工列席參予，藉評審作為學習的機會，提昇服務的質素。評審過程中全體職員表現良好及具強烈的團隊精神。 3. 院舍除每年進行內部審核外，亦參予機構所設立「優質服務監察委員會」，由不同院舍的院友代表、家屬代表及獨立人士，對院舍作出巡查及建議。同時藉由社署的「安老院服務質素小組」計劃，接受社區中不同持份者提供的意見，使服務質素持續提昇。 4. 機構自 2020 年 3 月起，於各院舍開展兩個提升服務質素的計劃，分別是(1)「減少約束物品使用量/人數 (T帶/安全手腕手套)」計劃，重新評估院友的約束物品使用情況，目標是減少不必要的約束物品數量； 及(2)「因活動能力障礙而使用尿片」計劃，

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍東區)

檢視院友失禁情況及加強如廁訓練。機構將於 2020 年 7 月檢討各院舍的成效，期望計劃能為院友的生活質素帶來持續改善。院舍於計劃開始至今，已減少約 21% 院友使用約束物品、院友需使用 T 帶的情況減至零及有兩位院友因增加如廁訓練而減少了尿片的使用。

標準 17 活動能力評估及處理：

院舍提供良好的復康安排，提升院友活動能力

1. 院舍為一間 50 人床位院舍，每週提供 24 小時外購物理治療師服務，為全院院友進行評估、安排復康活動、推行防跌小組，並出席院友的個人照顧計劃會議。全院 100%院友有評估及復康運動安排。
2. 物理治療師除為個別院友進行物理治療外，亦曾經評估後，設定日常運動計劃，除指導員工協助院友進行拉繩、單車外，更指導員工在安全環境下協助院友進行企立練習，並有清楚紀錄及監察，提升院友活動能力。5 月份共有 20 多名院友獲此安排。
3. 院舍沒有物理治療室，但於每個房中均設有運動小區，備有拉繩及單車，方便員工協助院友進行活動，亦讓自助院友自行使用。全院共有 11 套裝置。院友及家屬均表示歡迎。
4. 除外購物理治療服務外，院舍亦參與「安老院舍外展專業服務試驗計劃」轉介有特別需要的院友，增強個別院友的復健訓練。

2018

標準 1 全面質素管理：

管理層重視服務質素，透過多方面努力提昇服務質素及達至機構宗旨：

1. 院舍的整體管治良好，有清晰的服務目標，院舍透過不同的會議，加強員工對機構的認識及對宗旨的理解，整體員工士氣良好、投入。院舍願意投入資源培訓員工，提供各項員工訓練，以提昇服務技巧及水平。在培育新人方面，院舍參與青航計劃，讓有興趣投身長者護理行業的學員在院舍實踐技能，現時院舍亦有職員以此途徑入行，服務長者。
2. 機構設立「優質服務監察委員會」，由獨立人士，家屬及院友組成，以不同角度監察院舍運作，使院舍持續，確保服務質素；
3. 院舍除了參與「香港安老院舍評審計劃」外，亦參與社會福利署安排的「安老院服務質素小組」計劃，讓第三方機構及業界人士提供意見，以全面提升服務質素。
4. 院舍在資料管理方面完善機制，持續使用自行開發的電腦程式作資料收集及管理，藉以提升工作效率及整體服務質素。

2017

標準 1 全面質素管理：

1. 院舍的整體管治良好，有清晰的服務目標，全體職員表現良好團隊精神，機構轄下不同院舍進行評審時，管理層均派出不

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍東區)

- 同院舍團隊支援及藉評審作為學習的機會，此外，院舍從不同途徑聘請員工，包括參與青航計劃受及聘用聽障人士等，增加人力資源，又為員工提供相關培訓，使員工能互相溝通、工作流暢，管理用心及人手足夠有效保證院舍服務質素。
2. 院舍樂意投入資源，在購置院舍設備上更無資源限制，從而提升院舍服務水平，院舍自行設計適合自己院舍運作的電腦程式，作資料收集及管理，處理日常運作及管理運作紀錄，並作全面服務監察，提昇工作效率及整體服務質素。
 3. 管理層積極提昇院舍管理質素，透過自願參與不同的評審機制提昇服務的質素，每年除進行內部審核，更特別設立「優質服務監察委員會」，邀請院友代表，家屬代表及獨立人士，對院舍作出突擊檢查，檢查後遞交報告予院舍管理層，管理層跟進，使服務質素得以提昇。院舍亦自願參與社署「安老院舍服務質素小組」計劃及香港老年學會院舍評審計劃，也參與國際標準化組織(ISO)的認證，這些都顯示出院舍無論在外審或內審的機制上都積極努力參與，以達致提昇及改善服務質素。

松齡(利富)護老中心 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2022	全面質素管理	標準 1
	活動能力評估及處理	標準 17
2021	全面質素管理	標準 1
	活動能力評估及處理	標準 17
2020	全面質素管理	標準 1
	活動能力評估及處理	標準 17
2018	全面質素管理	標準 1
2017	全面質素管理	標準 1
2014	職務責任	標準 32

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍東區)

2010	全面質素管理	標準 1
	資料管理	標準 27

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍東區)
新松齡護老中心 - 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2021	<p>標準 1 全面質素管理： 詳見 2020 良好措施</p> <p>標準 12 排泄處理： 詳見 2020 良好措施</p> <p>標準 18 使用約束物品及藥物： 詳見 2020 良好措施</p> <p>標準 26 康樂及社區活動： 詳見 2020 良好措施</p> <p>標準 28 溝通： 詳見 2020 良好措施</p>
2020	<p>標準 1 全面質素管理：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 院舍制訂「關鍵績效指標」(KPI)，主要有為三大項目，包括：保障私隱維護長者尊嚴、如廁訓練及減少約束物品使用；由管理層為首，帶動員工在工作上有明確及可衡量的目標，讓員工可以根據管理層所訂的目標，有清晰的方向去依從執行，改善服務，惠及長者以達致一個有質素的生活。2. 而機構是次所訂立的質素監察系統亦有專人定期審視進度及成效，確保員工可以貫徹實行，而從院舍的數據顯示三大項目的成效均為顯著，確能夠回應提升長者尊嚴生活的承諾。 <p>標準 12 排泄處理：</p>

香港老年學會

通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍東區)

院舍重視如廁訓練，制訂一項 KPI 有提升失禁護理，院舍安排全院達五分一的院友參與。全院 156 人失禁，31% 長者有如廁訓練及 50 位有大便訓練。院舍並訂立清晰目標，透過物理治療團隊，包括 1.5 位物理治療師及 3 位物理治療助理為院友作詳細的能力評估，設計個別化的復康計劃、前線護理員履行「院友個人照顧計劃」的安排，嚴格執行及備有完整、清晰的記錄，總共令 12 位院友能成功免除使用尿片。

標準 18 使用約束物品及藥物：

1. 院舍非常重視院友的生活質素和個人尊嚴，在減少約束物品使用方面，院舍亦都制訂 KPI，令員工更明白管理層在該項目上的具體方向；
2. 院舍參與耆智園零約束計劃，透過學習交流，為院內長者制訂照顧方案，盡量減少使用約束物品，當中以減少使用防滑褲帶的成效最為顯著，數字由最初的 33 人減少至 12 人，成效高達 50% 之多。

標準 26 康樂及社區活動：

1. 院舍共分六區照顧，每區均由一位社工負責，在疫情期間，由於要堅守防疫及限聚令，群體的活動已即時停止；但顧及長者的情緒支援，社工都不遺餘力地為院友安排各類個別或小聚眾的小組。從數據中顯示社工共為院友展開了 153 次小組活動，惠及的院友共 569 人次，確實能為他們在疫情下禁足社區或與家屬會面的相思之苦帶來一點舒緩。
2. 小組內容多元化，包括：「福袋製作」、「最美好的祝福」等，讓雙方送上關懷及慰問，亦透過視像會議，增加彼此正能量。此外，亦利用電子科技，如利用平板電腦播放懷舊照片，輕鬆音樂等，讓他們善用閒暇。
3. 院友亦可以透過社工每日為他們安排的「晨光廣播」，為長者送上社區資訊及有趣遊戲(如猜燈謎)，長者踴躍參加，在過去 182 次廣播中，統計有 28,392 人次可以樂在其中！

標準 28 溝通：

1. 機構採用獨家研發的電腦程式，制訂一套有效與部門主管溝通的系統名為「主管通訊」，由於本院床位分區多及院舍面積大，為方便管理層將重要訊息、運作及長者照顧情況直接通告給前線員工，部門主管會善用「主管通訊」，讓主管減少因放假而錯失院務重要訊息，系統存量龐大，主管可以隨時閱覽或重溫訊息內容，促進良好溝通習慣，提升服務質素。
2. 疫情期間，院舍暫停探訪，為提高院友及家屬的溝通機會，院方主動邀請送物資到院舍的家屬填寫心意咭，在取得家屬同意下，將掛念之情、鼓勵祝福的說話向院友廣播，讓長者在“疫”境之下都感到安慰。

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍東區)

2019	標準 26 心理支持及社交照顧： <ol style="list-style-type: none">3. 院舍聘請 4-5 位社工，每區院友安排專責社工負責。4. 為有需要長者制定個人計劃及安排個別個別輔導及適當轉介。5. 除了定期生活滿意度調查外，邀請院友代表出席膳食會以反映意見及作跟進。6. 在半年內達 1328 人次參加針對性治療訓練達至減慢腦部退化的速度，如記憶認知、懷緬、感官訓練。有臨床心理學家到院舍訪問院友，為 10 位院友製作生命故事冊。另有 1452 人次參與多元化活動，包括有外出活動如曬太陽、旅行、飲茶，社區融合活動如賣旗、為社區長者派發福袋，義工表演、宗教活動等，令院友的生活質素提升。
2018	標準 1 全面質素管理： <p>院舍有清晰的服務宗旨，實踐多項良好管理措施從而提升服務質素：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 管理層積極提昇院舍管理質素，每年進行內部審核，設立了「優質服務監察委員會」，除了管理人員、院友及家屬參與外，還邀請「獨立」人仕(如有行政經驗)參與，對院舍進行突擊巡查，以獨立角色與身份提供意見，從而改善服務質素。2. 此外，院舍管理層有優良的管理計劃及遠見，持續透過參與 ISO:9001 認證和香港老年學會的「香港安老院舍評審計劃」，並不斷引入不同的資源，以提升院舍服務及加強品質管理。3. 為了建立員工的歸屬感及穩定的服務團隊，管理層持續為對前線及專業員工提供良好的福利獎賞，如設立「子孫獎學金」、「緊急支援基金」、花紅獎金、禮券及獎狀等，以茲鼓勵；其餘還有節日食物券及員工醫療保險等福利，增加員工對院舍的歸屬感。4. 另外，院舍每 3 個月舉辦「家屬諮詢委員會」，邀請院友家屬出席提出意見，並積極回應服務需求，持續改善服務。
2017	標準 26 康樂及社區活動： <p>院舍積極為院友提供不同的康樂活動，當中尤其以戶外活動較為突出，院舍利用環境上的便利，利用院舍與屋邨連接的天橋，讓行動不便的院友也可以輕鬆及不受天氣的限制參與到戶外活動；而外出的活動類型非常多元化，包括「晨光二線」 - 由院舍有多位社工及物理治療助理協助逢星期一至五的晨早運動，每天早上按次安排其中一區約 8-10 位院友經天橋往屋邨平台做運動；另每星期一次安排 7-8 位院友參加「漫步人生路」，由職員和義工陪同院友在屋邨商場內漫步和購物，認識社區中內的商舖。而外出活動還包括飲西茶等活動，讓有不同能力的院友也可以參與，平均每 2-3 天便有一次的外出活動。</p>

香港老年學會
 通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍東區)
 新松齡護老中心 - 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2021	全面質素管理	標準 1
	排泄處理	標準 12
	使用約束物品及藥物	標準 18
	康樂及社區活動	標準 26
	溝通	標準 28
2020	全面質素管理	標準 1
	排泄處理	標準 12
	使用約束物品及藥物	標準 18
	康樂及社區活動	標準 26
	溝通	標準 28
2019	心理支持及社交照顧	標準 25
2018	全面質素管理	標準 1
2017	康樂及社區活動	標準 26
2016	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
2015	社區協作	標準 9
2014	全面質素管理	標準 1
	院舍環境及設施	標準 6
	活動能力評估及處理	標準 17

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍東區)

	職務責任	標準 32
2011	食物及環境衛生	標準 8
2010	全面質素管理	標準 1
	院舍環境及設施	標準 6
	藥物管理	標準 11

香港老年學會
 通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍東區)
 松暉護老中心 - 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2022	<p>標準 14 活動能力評估及處理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍每週提供 4 天外購物理治療服務，並與聖公會外展專業服務合作，為全院友提供活動能力評估和復康運動訓練。亦安排護理員跟進治療的運動指示及協助院友日常進行運動。 2. 疫情期間，當中有 10 位院友感染後能力下降，經院舍評估及跟進，短期內已逐漸提升，由輪椅轉回用助行架步行 3. 院舍的康復器材齊備，包括震動平台治療機、動態平衡運動器材，可以增加院友的站立和平衡力訓練。 4. 院舍為全院院友提供每週最少兩節的個別運動訓練，再按院友情況和需要，增加個別復康訓練。社工同事每天早上安排小組伸展活動，鼓勵院友多參與活動。 <p>標準 33 人力資源管理： 詳見 2021 良好措施</p> <p>標準 39 評估院友需要： 詳見 2021 良好措施</p>
2021	<p>標準 33 人力資源管理： 詳見 2020 良好措施</p> <p>標準 39 評估院友需要： 詳見 2020 良好措施</p>
2020	<p>標準 33 人力資源管理： 院舍積極鼓勵員工提升服務知識及技能</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 機構內有單位主管自費修讀中文大學及耆智園合辦的「支援腦退化症實務高等文憑課程」，單位主管向機構管理層反映課程之

香港老年學會

通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍東區)

實用性，而管理層一致認為課程對員工實在有裨益，故管理層主動追補資助該單位主管的所有費用。2020-2021 年度，管理層決定全數資助多四位員工(三位社工及一位護士)報讀該課程，鼓勵員工增加這方面的專業，提升對認知障礙症長者服務的質和量。

2. 機構積極推動專業員工報讀「香港老年學會評審員課程」，並提供全數學費資助。現已有 11 位專業員工完成評審員課程，其中 9 位持有評審員資格，其餘 2 位員工待安排實習。
3. 機構推動員工積極裝備自己，為現時工作及未來發展作好準備。現已有 5 位主管，當中包括松暉主管張院長已完成「院舍主管培訓課程」，明白及實踐優質安老服務的要求，令服務更趨專業。

標準 39 評估院友需要：

院舍有完備的評估院友政策及落實執行

1. 在院友個人照顧計劃中，由各類專業人員包括護士、社工、物理治療師、職業治療師、言語治療師及營養師評估院友，全方位評估院友的個別需要。
2. 各類專業人員善用各種專業評估工具，如：營養評估表、吞嚥評估、貝登量表、PAL 活動層級、蒙特利爾認知評估表香港(HK-MoCA)、Morse Fall Scale、痛症評估表、失禁評估表、自殺評估表及老人抑鬱短量表，有效地辨別院友的個別需要。
3. 新入職員工必須接受院友個人照顧計劃培訓，了解制定個人照顧計劃的流程及評估表的運用，以便更有系統地訂立及執行個人照顧計劃。
4. 評審期間，翻閱院友個人照顧計劃，包括：失禁照顧、壓瘡的護理、復康計劃、遊走個案。所翻閱的個人照顧計劃均善用各種評估工具，按個別院友的需要，制定個人照顧計劃，並加以執行。

2018

標準 1 全面質素管理：

院舍重視服務質素及員工表現，透過多方面的努力，以提昇其服務質素及效能：

1. 為了提供更優質的服務，院舍除了自願參與國際認可的 ISO 檢測評估及社會福利署「安老院舍服務質素小組」，另設立「優質服務監察委員會」，邀請外界人士、院友及家屬參與，以持續改善服務。
2. 為了加強員工的歸屬感及投入感，管理層設立「子孫獎學金」、「緊急支援基金」、「員工住院保障」、「院內優秀員工獎勵計劃」等項目，營造「松齡是我家」的氣氛。
3. 院舍為了提昇管治效能，機構新增了一位「人力資源經理」，負責協調各單位人手分配及招聘工作。另增設一位社工督導員，以督導及培訓整個機構的社工。

香港老年學會

通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍東區)

- | | |
|--|--|
| | <ol style="list-style-type: none">4. 院方重視員工的表現評核，透過多角度的評核制度，使同工能全面了解自己的工作表現，藉以發揮持續改善的精神。5. 院舍因應環境限制，特別設計了「換片車」，以方便員工使用。 |
|--|--|

香港老年學會
 通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍東區)
 松暉護老中心 - 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2022	活動能力評估及處理	標準 14
	人力資源管理	標準 33
	評估院友需要	標準 39
2021	人力資源管理	標準 33
	評估院友需要	標準 39
2020	人力資源管理	標準 33
	評估院友需要	標準 39
2018	全面質素管理	標準 1
2010	全面質素管理	標準 1
	人力資源管理	標準 33

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍東區)
瑞安護老中心(順安)有限公司 - 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2021	<p>標準 1 全面質素管理： 管理層積極推動全面優質管理：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍管理層與員工有良好溝通機制，除了每日 2 次交更，掌握同事和院友的情況；也透過每月的員工會議和臨時的特別會議，提醒同事需關注的事宜，分享同業的特別個案，警惕同事工作需細心用心。員工能透過會議提出意見和反映工作時面對的困難，一同討論和解決問題，措施獲員工欣賞；另面談員工期間，員工均表示感謝管理層的體諒，在需要時安排彈性上班時間，讓員工可兼顧日常家庭生活。團隊穩定及工作氣氛良好。 2. 2020 年全院進行了 76 次員工培訓，100% 同事接受在職培訓。院舍善用社區資源，把社區提供的培訓內容放進院舍內的 QR code，張貼在員工資訊板，讓員工隨時可以下載檢視。 3. 2020 年下半年，只有一位員工流失，其餘員工服務年資長，有利院舍維持穩定的服務質素和執行系統管理。 4. 家屬及院友對服務讚賞，平均每月收到 12 個或以上的書面讚賞紀錄。 5. 院舍提供充足的資源以改善或提升服務質素，包括器材設備如：空氣清新換氣機、流動製冷機等以改善空氣流通和夏天時降低室內溫度、廚房設大型碗碟消毒機，以保障食具衛生；運用資源建立一支專業人員團隊，包括註冊護士、營養師、職業治療師、物理治療師、藥劑師及社工等，為院友提供全面照顧。

瑞安護老中心(順安)有限公司- 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2022	-	-
2021	全面質素管理	標準 1
2015	活動能力評估及處理	標準 17

香港老年學會
 通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍東區)
 瑞臻護老中心(油塘)有限公司 - 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
/	/

瑞臻護老中心(油塘)有限公司 - 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2009	職業安全	標準 5
	院舍環境及設施	標準 6
	院舍提供的服務	標準 7
	社區協作	標準 9
	康樂及社區活動	標準 26